

『トラブル発生時の連絡先と対応内容』

ご入居者の皆様へ

管理会社の営業時間外に下記トラブルが発生した場合は、入居時・更新時にご加入頂きました『**少額短期保険**』『**AIG 保険**』の応急処置サポートをご利用ください。お客様によっては、入居時に不動産屋さんからの勧めで別に 24 時間サポートに加入されている場合もございますので、その場合はそちらもご利用ください。

誠に申し訳ございませんが、上記の何れにもご加入いただいてない場合や、その他のトラブル発生時につきましては、営業時間内に改めて管理会社までお問い合わせ下さい。

◆水回りのトラブル

- 蛇口からの水漏れ応急処理、パッキン交換
- トイレ、排水口の詰まり除去など

◆カギのトラブル

- 一般住宅鍵の解錠（ピッキング、特殊工具による解錠作業）
- 一般住宅鍵の破錠（シリンダー部分の破壊による開錠作業）
- シリンダー内の中折れ鍵、異物の除去など

◆ガラスのトラブル

- ガラス割れの応急処置・状況確認など

少額短期保険  **0120-606-072**

AIG 保険  **0120-535-452**

24 時間 **365** 日対応でご利用頂けます。

※特殊作業を必要としない 30 分程度の軽作業となります。30 分を超える作業に関しては有償になりますのでご注意ください。

※鍵を紛失してしまった場合、鍵のシリンダー交換費用（15,000 円～）が必要になります。防犯上、入居中にシリンダー交換後、お支払頂くか、入居中は交換せずにご退去の際に費用を支払うか選んで頂きます。また、鍵の貸出しが必要な場合は営業時間内に限り、前もってご連絡いただいてから管理会社まで取りに来て頂ければ無料で貸し出します。お越し頂くのが難しい場合は出張費 5,000 円で該当物件までお届け致します。状況によっては即対応が出来ない場合もございますのでご了承下さい。