

『トラブル発生時の連絡先と対応内容』

ご入居者の皆様へ

管理会社の営業時間外に下記トラブルが発生した場合は、入居時・更新時にご加入頂きました『**少額短期保険**』の応急処置サポートをご利用ください。お客様によっては、入居時に不動産屋さんからの勧めで別に 24 時間サポートに入されている場合もございますので、その場合はそちらもご利用ください。

誠に申し訳ございませんが、上記の何れにもご加入いただいてない場合や、その他のトラブル発生時につきましては、営業時間内に改めて管理会社までお問い合わせ下さい。

◆水回りのトラブル

- 蛇口からの水漏れ応急処理、パッキン交換
- トイレ、排水口の詰まり除去など

◆カギのトラブル

- 一般住宅鍵の解錠（ピッキング、特殊工具による解錠作業）
- 一般住宅鍵の破錠（シリンダー部分の破壊による開錠作業）
- シリンダー内の中折れ鍵、異物の除去など

◆ガラスのトラブル

- ガラス割れの応急処置・状況確認など

少額短期保険  **0120-606-072**

24 時間 **365** 日対応でご利用頂けます。

※特殊作業を必要としない 30 分程度の軽作業となります。30 分を超える作業に関しては有償になりますのでご注意ください。

※鍵を紛失してしまった場合、鍵のシリンダー交換費用（15,000 円～）が必要になります。防犯上、入居中にシリンダー交換後、お支払頂くか、入居中は交換せずにご退去の際に費用を支払うか選んで頂きます。また、鍵の貸出しなどは原則行っておりません。夜間・休日など営業時間外は対応が出来ませんのでご了承下さい。